

トラブルシューティング

作成：日本鑄造協会IoT推進委員会

※本手順書はZoomアプリVer5.0.3をベースに記載しています。

※アカウントの課金の有無や課金レベルによりメニューが異なる可能性があります

※本手順書以外の機能など不足する部分は各自WEBなどで検索をお願いします。

※本手順書に起因するいかなる損害も補償はしません。設定等は参考でお願いします。

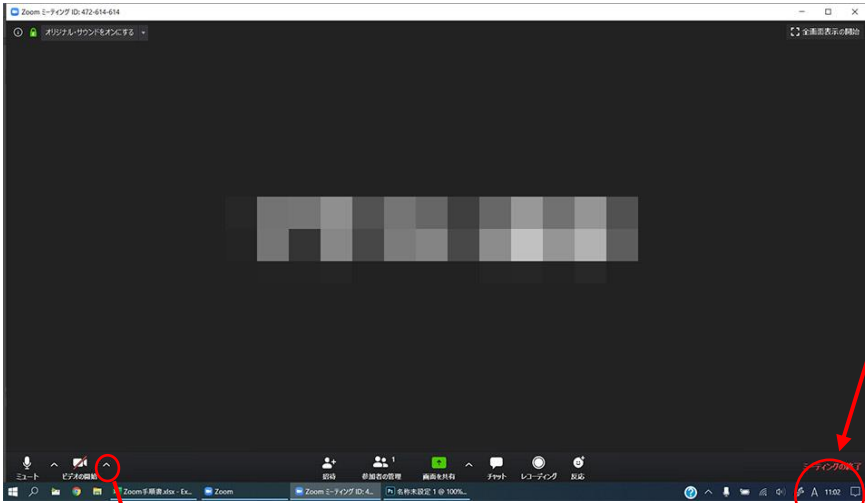
<もくじ>

2頁～ 相手の声が聞こえない、声が届かない

手順書Ver履歴

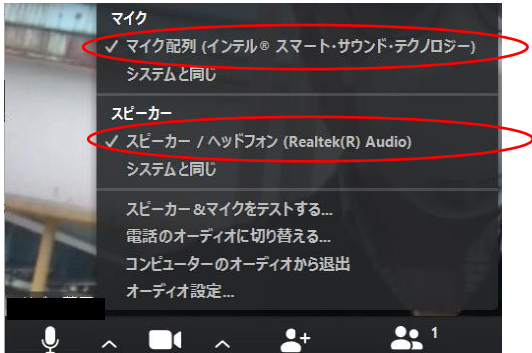
Ver1.00 2020/6/10 初版

1. よくあるトラブル：相手の声が聞こえない、こちらの声が届かない



Windowsのサウンド設定↑

- ①Windows画面右下のスピーカー音量が小さい
- ②スピーカーがWindowsとZoom設定で異なっている
- ③スピーカー出力先が異なる
(HDMI接続は特に注意。TVのスピーカーが出力先になる)
- ④外部マイク・スピーカー使用するときには選択が必要な場面も



↑ zoomのサウンド設定画面

⑤外付けのマイクやヘッドホンなどを使う時は、zoomアプリとwindowsのサウンド設定で使用するマイクとスピーカーが合っていないことが多い。接続しているマイク/スピーカーに両方が合っているかどうか確認してください

※参考※ zoomアプリとWindowsの音声入出力概念

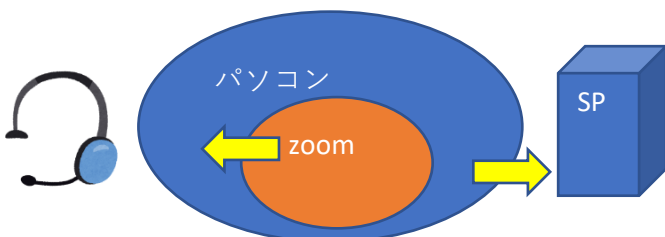
ポイントは、

- ①Windows (パソコン本体) に繋がっている入力元・出力先の選択とミュートがある
- ②Zoomアプリ内でも、繋がっている入力元・出力先の選択とミュートがある

WindowsとZoomの入力先、出力先が合致していないと音が出ない、聞こえないとなる。

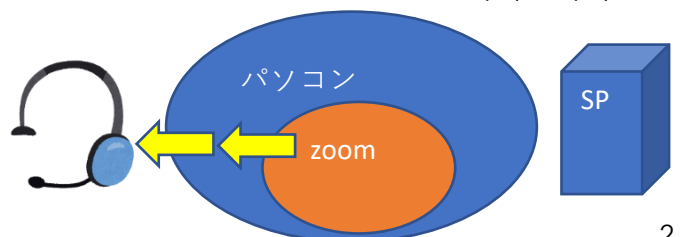
①聞こえない✕

Zoom：ヘッドセット
PC：スピーカー



②聞こえる◎

Zoom:ヘッドセット
PC:ヘッドセット

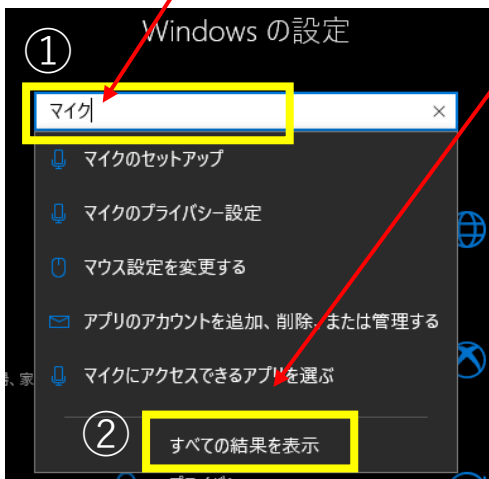


マイクが動作しない

たまに音量調整をしてもマイクが使えないときがあります。
そういうときは、マイク設定を確認してください

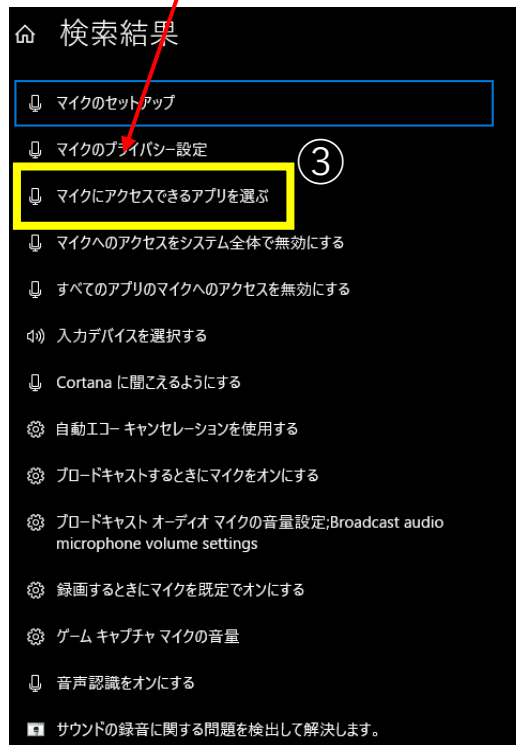
スタートメニューの歯車アイコンからコンピューターの設定を立ち上げる

①検索バーに「マイク」を入力し検索



②「すべての結果を表示」をクリック

③マイクにアクセスできるアプリを選ぶ



④「オン」にする

